

EDITAL 009/19 – GT

EXAME DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTO
Curso de Tecnologia em Gestão de Turismo

Em atendimento a Resolução CEPE 92/13 e ao Art. 23 da Instrução Normativa nº 01/14-PROGRAD, informamos data, horário e conteúdo das avaliações de exame de aproveitamento de conhecimento.

MÓDULO: SLGT030 Tecnologia da Informação em Turismo

PROFESSOR: Ewerton Lemos Gomes

ALUNO REQUERENTE:

- Alexandre Kaucz
- Barbara Litzendorf
- Clara Magalhães Rocha
- Felipe Monteiro de Souza
- Maria do Socorro Santos

Conteúdo do exame:

1. Conceitos de informação e sistemas de informação, gerenciamento de informação e
2. suas inter-relações, tecnologia de informação e comunicação
3. Os estágios da evolução da TIC
4. Implicações da TIC (ferramentas) na revolução dos negócios, estratégias e de gestão
5. Os impactos da T.I.C. nas Organizações Turísticas
6. E-Business e Comércio eletrônico I
7. E-Business e Comércio eletrônico II
8. Computação e Comércio Móveis I
9. Computação e Comércio Móveis II
10. Web 2.0 e Mídias Sociais I
11. Web 2.0 e Mídias Sociais II
12. Destinos Turísticos Inteligentes (DTI)

O exame consistirá em **Avaliação escrita – dissertativa/assertiva**

BIBLIOGRAFIA:

GUIMARÃES, A. S.; BORGES, M. P. **E-Turismo: internet e negócios do turismo**. São Paulo: Cengage, 2008.

LANDON, K. C.; LANDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

NEVES, A. J. W. A. **Qualidade Percebida de Produtos e Serviços Turísticos em Eventos: uso de ferramentas para a análise de conteúdo do Twitter**. Dissertação

(Programa de Pós-Graduação em Ciência, Gestão e Tecnologia da Informação). Curitiba: UFPR, 2013.

DATA E LOCAL DO EXAME: 19 de junho de 2019, às 14h00min, na sala 23A

Matinhos, 03 de junho de 2019.

Assessoria do Curso de Tecnologia em Gestão de Turismo