

EDITAL 003/19 – GT

**EXAME DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTO
Curso de Tecnologia em Gestão de Turismo**

Em atendimento a Resolução CEPE 92/13 e ao Art. 23 da Instrução Normativa nº 01/14-PROGRAD, informamos data, horário e conteúdo das avaliações de exame de aproveitamento de conhecimento.

MÓDULO: SLGT036 GESTÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

PROFESSOR: ELIZABETE SAYURI KUSHANO

ALUNO REQUERENTE:

- Andreia de Cristo Chagas
- Neiva Mara Freire

Conteúdo do exame:

- 1) Turismo e Hotelaria: conceitos, históricos, tipologia, situação atual e tendências. A evolução dos meios de hospedagem.
- 2) Tipos de administração de meios de hospedagem: redes hoteleiras e hotéis independentes.
- 3) Estrutura organizacional dos setores comercial e administrativo: recursos humanos, operação, estrutura física, materiais e equipamentos.
- 4) Marketing hoteleiro.
- 5) Serviços criativos em hotelaria e meios de hospedagem. Hotéis temáticos; adequação de produtos e serviços

O exame consistirá em **Avaliação escrita – dissertativa**.

BIBLIOGRAFIA:

CASTELLI, Geraldo. **Administração Hoteleira**. 9ª Ed. Caxias do Sul: EDUCS, 2003.

DIAS, Reinaldo; PIMENTA, Maria Alzira. **Gestão de hotelaria e turismo**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

MEDLIK, S; INGRAM, H. **Introdução à hotelaria**: gerenciamento e serviços. Rio de Janeiro; Elsevier, 2002.

PETROCCHI, Mario. **Hotelaria**: Planejamento e gestão. São Paulo, Futura. 2002.

DATA E LOCAL DO EXAME: 11 de junho, às 9h00min, na sala 23A

Matinhos, 03 de junho de 2019.

Assessoria do Curso de Tecnologia em Gestão de Turismo